

Памятка для инвалидов и иных маломобильных групп населения по вопросам получения библиотечно-информационных услуг и помощи со стороны сотрудников библиотеки

Памятка содержит информацию о порядке обеспечения доступа в здание библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи им со стороны персонала библиотеки.

КАК ДОБРАТЬСЯ ДО БИБЛИОТЕКИ?

До библиотеки можно добраться автобусами №№ 1, 6, 9, 42, 43, 44, 60, 75, 76, следующими по Троицкому проспекту (остановка «Улица Логинова» / «Улица Попова»).

Центральный вход в библиотеку (со стороны набережной) имеет два входа-выхода. Один из входов в здание оборудован пологим спуском для беспрепятственного и удобного доступа МГН с поверхности земли и оборудован звонком для вызова персонала библиотеки. Все двери оснащены информационными табличками (категория доступности, желтые круги).

Для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождения до места предоставления услуги, вы можете позвонить в звонок вызова рядом с входной дверью или по контактному телефону 20-74-54.

ВИДЫ ПОМОЩИ, ОКАЗЫВАЕМОЙ ИНВАЛИДАМ И ИНЫМ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ В ПОМЕЩЕНИИ БИБЛИОТЕКИ

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед центральным входом в библиотеку, в том числе с использованием кресла-коляски, и при необходимости с помощью персонала библиотеки;
- содействие при входе в библиотеку и выходе из нее, при перемещении к месту предоставления услуги;
- возможность подъема инвалидов на колясках к месту проведения массовых мероприятий с помощью работников библиотеки и с использованием специализированных технических средств (лестничный гусеничный подъемник);
- возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги с использованием помощи персонала, а также кресла-коляски;
- доступ к звуковой информации для посетителей, использующих слуховые аппараты, путем оборудования стойки записи для читателей сектора учета, контроля и регистрации пользователей обслуживания посетителей в фойе библиотеки индукционной системой;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка (услуги сурдопереводчика);
- возможность проходить в здание при необходимости в сопровождении сопровождающего лица, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки-поводыря (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

- оказание работниками библиотеки иной необходимой помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

УСЛУГИ, КОТОРЫМИ МОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ:

- на сайте библиотеки (<http://www.aonb.ru/biblioteka-online>):

- Предоставление доступа к электронному каталогу
- Справочно-библиографические услуги (виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря», виртуальная консультация патентоведа, чат)
- Информационные услуги
- Доступ к электронной библиотеке (предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, «ЛитРес. Библиотека», полнотекстовые лицензионные базы данных, интернет-путеводители)
- Предварительный заказ книг из библиотечного фонда
- Продление книг, взятых во временное пользование на дом
- Заказ электронных копий документов из библиотечного фонда (электронная доставка документов)
- Возможность участия в увлекательных интернет-турнирах
- Посещение виртуальных выставок

- по телефону:

- Справочно-библиографические услуги (справки о наличии изданий в библиотечном фонде, фактографические справки)
- Продление книг, взятых во временное пользование на дом

- по электронной почте:

- Заказ электронных копий документов из библиотечного фонда (электронная доставка документов)
- Информационные услуги.

Веб-сайт библиотеки имеет версию для слабовидящих.

Библиотека не имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам

- **для МГН не доступна санитарно-гигиеническая комната**

К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ

Информацию по оказываемым в учреждении услугам можно получить:

- по телефону 8 (8182) 20-74-54
- по электронной почте: uchet@aonb.ru
- на сайте учреждения.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заместителю директора, ответственному за организацию работы по обеспечению доступности в библиотеке, – Пицаева Анна Леонидовна, тел. 8 (8182) 20-75-65.